

Management Des Entreprises Par Les Cas Bts 3e A C

As recognized, adventure as with ease as experience not quite lesson, amusement, as with ease as pact can be gotten by just checking out a book **management des entreprises par les cas bts 3e a c** in addition to it is not directly done, you could bow to even more in relation to this life, regarding the world.

We provide you this proper as capably as easy artifice to get those all. We find the money for management des entreprises par les cas bts 3e a c and numerous ebook collections from fictions to scientific research in any way. accompanied by them is this management des entreprises par les cas bts 3e a c that can be your partner.

BTS CG Tout en Un Bruno Bonnefous 2016-08-31 Toutes les disciplines réunies en un seul ouvrage de la collection Objectif pour les BTS Comptabilité et gestion. Pour chaque partie, l'étudiant dispose du même programme : révision, exercices, entraînement aux épreuves. Cet ouvrage est à jour des nouveaux programmes Cet ouvrage est l'outil indispensable de préparation aux épreuves suivantes : processus (1 à 7) ; économie-droit ; management des entreprises ; mathématiques ; culture générale et expression ; anglais. POINTS FORTS : Cet ouvrage est 100 % conforme aux nouveaux programmes ; il présente les 7 Processus au programme, ainsi que les deux thèmes de culture générale et expression pour l'année 2016-2017 « Je me souviens » et « L'extraordinaire ». Public : Étudiants en BTS CG, formation initiale et formation continue

French books in print, anglais Electre 2002

Top'Fiches - Économie, Droit, Management des entreprises BTS Philippe Senaux 2013-08-07
TOP'FICHES Tout ce qu'il faut savoir et retenir et des schémas pour mémoriser.

BTS Gestion de la PME Xavier Collet 2021-08-24 Un ouvrage 100% entraînement, qui saura préparer les étudiants aux épreuves de l'examen du BTS Gestion de la PME. C'est le guide qu'il faut pour organiser ses révisions et être prêt pour l'examen. Tout pour réussir son BTS avec : des exercices et applications de difficulté progressive ;des rappels de méthode, reprenant l'essentiel à retenir pour chaque épreuve ;des annales avec corrigés détaillés.

BIBLIOGRAPHIE DE LA FRANCE - LIVRES DU MOIS - JANVIER 1998. 1998

Management des entreprises par les cas BTS tertiaires 1re et 2e années Christophe Bourgeois 2012-04-01

Management des entreprises BTS 1re année Christophe Cornolti 2018-03 Une approche pédagogique basée sur la mise "En contexte" pour donner un sens pratique aux apprentissages et relier l'apprentissage aux compétences. Une réponse à la diversité des pratiques pédagogiques : chaque enseignant peut utiliser cet ouvrage en fonction du contexte de classe et du matériel à disposition (informatique). Des unités commerciales variées pour exercer l'étudiant à sa fonction de futur manager

: commerces indépendants, grandes surfaces, agences commerciales, entreprises de commerce électronique... Des chapitres "clés en mains" : des "Situations-problèmes" à partir de contextes réels pour permettre aux étudiants de réfléchir sur des décisions à prendre ou des plans d'actions à mener ; les notions de base du référentiel que chaque étudiant peut consulter au fur et à mesure de ses besoins ; de la méthode et des exercices pour maîtriser les outils professionnels et techniques. Une approche par compétences : - des applications pour réinvestir les compétences dans un autre contexte et ainsi préparer l'examen ; - une carte mentale aidant à la conceptualisation et à la mise en relation des notions, outils et savoir-faire des chapitres. Une interactivité immédiate : des flashcodes pour un accès aux vidéos, aux articles sur le Web, aux QCM interactifs.

Management des opérations de commerce international Arlette Combes-Lebourg 2001 Le développement de l'Union Européenne, l'ouverture des frontières et la mondialisation des échanges incitent les entreprises à se tourner vers les marchés extérieurs et à développer leur structure export et/ou import. Or, la réussite d'une négociation avec un partenaire étranger dépend de la bonne maîtrise des techniques du commerce international. Cet ouvrage développe ces techniques à l'aide de 70 cas pratiques, après en avoir rappelé les aspects théoriques sous forme de schémas et tableaux. Ces cas ont été réalisés à partir de situations réelles et d'annexes venant de l'entreprise. D'autre part, ils tiennent compte des grandes évolutions intervenues en matière de commerce international : Incoterms 2000, mise en place de l'euro, couverture du risque de change, réformes douanières... Afin de répondre aux attentes pédagogiques des professeurs, ce manuel comporte de nombreux documents et tableaux à compléter. Il exige de plus une grande rigueur des étudiants et cadres en formation, constituant un excellent outil pour la préparation des examens. Cet ouvrage concerne les étudiants en DUT, BTS, IUP, licence professionnelle, Ecoles de commerce, ainsi que les professionnels de l'entreprise.

BLOC 4 Manager l'équipe commerciale BTS MCO 1&2 - Éd.2019 Manuel FXL Patrick Roussel 2019-04-03 BLOC 4 : Manager l'équipe commerciale Notions de droit en transversalité dans les chapitres Prise en compte de la digitalisation de l'environnement professionnel Mobilisation de compétences informatiques et rédactionnelles Des mises en situations permettent à l'étudiant de se projeter dans la gestion opérationnelle des R.H.: recrutement, animation d'équipe, gestion des conflits ... Zoom sur la structure des chapitres : Une entrée en vidéo permet de découvrir le thème du chapitre. Une situation professionnelle expose une entité et une problématique. Un objectif est assigné à l'étudiant qu'il atteindra en réalisant 2 ou 3 missions : un travail concret qui s'appuie sur de nombreuses ressources. La partie cours constituée des ressources notionnelles est facilement identifiable sur fond jaune et par le picto 'Notion' Une partie Entraînement propose des batteries d'exercices progressifs et variés. Deux pages de synthèse rédigée et visuelle donnent l'essentiel à retenir. Les rubriques Se Tester et Mots-Clés clôturent le chapitre. Ce manuel est enrichi de ressources numériques foucherconnect : vidéos et auto-évaluations interactives pour dynamiser l'apprentissage en accès direct sur www.foucherconnect.fr. Profitez de l'offre MON COACH BESCHERELLE en partenariat avec la collection Atouts Compétences ! Une application pour progresser en orthographe et en rédaction grâce à un entraînement 100% personnalisé ! Cliquez ICI pour accéder à l'offre.

Management des entreprises Christophe Kreiss 2011-05-11 Chaque chapitre, rigoureusement fidèle au contenu et à l'esprit de ces programmes, comprend quatre parties distinctes : - le lancement de la leçon - l'analyse de documents - un entraînement - une synthèse. À la fin de chaque partie, un entraînement à l'examen permet une préparation directe et efficace aux épreuves du BTS. En fin d'ouvrage, des biographies des auteurs de référence et un index, un lexique. + Cette nouvelle édition de première année a été entièrement actualisée pour offrir aux élèves des textes attractifs et récents. - Plus de la moitié des documents présents dans l'ouvrage ont été renouvelés et de nombreux documents

concernant les PME ont été introduits.- Tous les cas d'entreprises présents à la fin de chaque chapitre ont été mis à jour et 6 cas entièrement nouveaux vous sont proposés.- Pour entraîner vos étudiants à l'examen, nous vous proposons 4 sujets nouveaux et 3 sujets mis à jour.Ce guide pédagogique complète l'ouvrage 4446191.

PrépaBTS - BTS SAM - Toutes les matières - Révision et entraînement Régine Aidemoy 2019-09-11
Toutes les matières générales et professionnelles des 2 années du « nouveau » BTS Un ouvrage de révision complet qui couvre tout le programme en fiches synthétiques et qui propose un entraînement efficace aux nouvelles épreuves Pour chaque matière : Un cours structuré et illustré d'exemples concrets Des exercices corrigés Une méthodologie adaptée aux exigences des nouvelles épreuves Des enrichissements numériques variés (vidéos, schémas, cartes, presse, etc.) Nouveauté 2019 : des enrichissements numériques disponibles sur FoucherConnect pour approfondir ses connaissances et enrichir sa culture personnelle Sommaire Bloc 1. Optimisation des processus administratifs Bloc 2. Gestion de projet Bloc 3. Collaboration à la gestion des ressources humaines Culture économique, juridique et managériale Culture générale et expression Anglais La gamme d'ouvrages idéale pour bien se préparer et réussir ses deux années de BTS

Communication BTS MUC 1e et 2e années 2004

PREPABTS - Toutes les matières générales - BTS Tertiaires - Révision et entraînement - FXL
Olivier Prévost 2018-09-12 Tout le tronc commun des BTS tertiaires en un volume ! Indispensable /strongpour réussir l'examen, cet ouvrage accompagnera les étudiants tout au long des 2 années des BTS tertiaires rénovés. À jour du nouveau programme /strongde Culture économique juridique et managériale, cet ouvrage réunit pour chaque matière le cours en chapitres synthétiques ainsi que des entraînements corrigés. ouvrage de référence/strong pour réussir les matières générales qui comptent pour moitié à l'examen !

BLOC 4 Manager l'équipe commerciale - BTS MCO - 1&2 années - Éd.2022 Epub FXL Patrick Roussel
2022-04-27 De nouvelles éditions enrichies et actualisées pour les 4 blocs de compétences. Une rubrique vidéo pour lancer la thématique du chapitre Une pédagogie dynamique par les cas avec des annexes et les notions clés Une mobilisation des compétences digitales et rédactionnelles Des synthèses au format rédigé et audio pour faciliter la mémorisation De nombreux exercices progressifs Des entraînements à l'épreuve avec une méthodologie détaillée Une préparation complète à l'épreuve E6 : fiches méthodes pour l'oral (CCF) et l'écrit (épreuve ponctuelle) avec 4 études de cas qui mobilisent les 4 grandes compétences du référentiel. Ce manuel est enrichi de ressources numériques gratuites foucherconnect : synthèses audios, vidéos,QCM d'entraînement, tutos vidéo

Le Moci 1994

Management des entreprises Christophe Bourgeois 2014 «Par les cas» : une nouvelle approche pédagogique pour traiter le programme de Management des entreprises des 2 années de BTS à l'aide de cas d'entreprises. Les points forts de l'ouvrage : - 2 cas nouveaux pour la première année Bérenger Aero, Sea Fish and FoodLes points forts de la collection : - un ouvrage pour les deux années - chaque cas accompagné de ressources et/ou d'annexes permet à l'étudiant de répondre aux questions qui lui sont posées - l'approche progressive des cas permet de traiter tous les points abordés par le référentiel - des entraînements à l'examen en fin d'ouvrage.

BTS Communication - 3e édition Olivia Trotel 2022-11-15 Ouvrages complets avec des fiches de

révisions, des exercices d'application et des sujets d'annales corrigés pour chaque matière de l'examen final. Toutes les matières et tous les entraînements en un seul volume pour avoir en mains les clés de la réussite à l'examen ! Le contenu : 30 % de cours et 70 % d'entraînements : Présentation de chaque épreuve avec des conseils, trucs et astuces, Fiches de révisions, Exercices ciblés et corrigés, Annales corrigées. L'objectif : Avoir en un seul volume un outil complet et pratique pour réviser les matières de l'examen final de BTS communication.

Nouveaux Parcours - CEJM Tome unique BTS 1re et 2e années - Éd 2020 - Manuel FXL Jean-Charles Diry 2020-05-14 Vous trouverez dans ce tome unique: Une lisibilité et une clarté de la mise en page pour un repérage facile au sein des 3 disciplines : droit, économie, management Des ouvertures de chapitre en vidéo pour lancer les thématiques Des documents très variés et accessibles aux élèves pour aborder les différentes notions d'économie, de droit et de management : textes courts, nombreux schémas et infographies, tableaux, photos Un questionnement progressif Sur toutes les doubles pages de cours : une rubrique "Pour faire le point" qui s'appuie sur une vidéo pour revoir l'essentiel des notions Des synthèses en schéma et définitions systématiques des mots-clés Un entraînement par chapitre accompagné de points méthodes Tout le programme des 2 années en un seul volume Une préparation au BTS tout au long de l'ouvrage sur 2, 4 ou 6 pages, pour une approche très progressive des notions dans chaque discipline : des entraînements par chapitre, tous les 2 ou 3 chapitres, par thème, etc. De nouvelles pages méthodes en lien avec l'examen Ce manuel est enrichi de ressources numériques foucherconnect ! Des pictogrammes indiquent au fil des pages des liens vers des vidéos, des enregistrements audio, des jeux sérieux et des flashcards en accès direct sur www.foucherconnect.fr.

Management des entreprises, Réussir l'épreuve E3, BTS 1re et 2e années Régine Aidemoy 2016-07-04 Tome unique pour les 2 années de BTS Format détachable Une nouvelle collection pour préparer et réussir l'épreuve de cas - L'ensemble du programme de 1re et 2e années avec 19 cas courts thématiques ou pratiques proposant une approche progressive - 12 fiches pour mémoriser auteurs et concepts clés Le corrigé complet est réservé aux enseignants et téléchargeable en ligne dans l'onglet Compléments et ressources ci-contre. Avantages prescripteurs: Déclaration et demande à faire à partir de l'onglet Prescripteur ci-contre. Le manuel interactif enseignant gratuit Des ressources à télécharger"

Management des entreprises BTS tertiaires 1e et 2e années Christophe Bourgeois 2014 Le guide pédagogique, indispensable à l'accompagnement de l'ouvrage « management des entreprises par les cas » (4798195) et uniquement destiné aux prescripteurs, il propose pour chaque cas étudié :> le corrigé des questions pour exploiter le cas,> un support pédagogique pour approfondir un point du référentiel> des pistes de supports complémentaires- des synthèses de cours permettant de rassembler les notions abordées tous les 2 ou 3 cas. Les points forts de l'ouvrage> Une nouvelle pédagogie : une approche par des cas d'entreprises> En début de chaque cas : un rappel des points du programme et des auteurs abordés> Tout le programme des deux années en un volume

Management des entreprises Epreuve E3-U32 BTS Tertiaires Stéphane Jacquet (professeur de gestion.) 2018-01-18 La collection Annales Etudes de cas réunit les 5 dernières études de cas des épreuves du BTS (sujets + corrigés détaillés) et des conseils de base pour réussir l'examen.

Management des entreprises BTS 1re année, Réflexe Marie-José Chacon 2016-05-03 Des contenus fortement actualisés et des schémas de synthèse clarifiés et dynamisés. Un cas pratique proche des épreuves du BTS et plusieurs entraînements à l'examen rythment les ouvrages. En Management des entreprises, pour les 2 années, des pages présentent les théories et la biographie des auteurs au

programme. La solution numérique pour enrichir son enseignement : en usage collectif, pour animer sa classe et vidéoprojecter les activités et les corrections, en usage individuel, pour motiver et faire travailler ses élèves sur poste informatique. En activant les licences de ses élèves, l'enseignant peut suivre leurs travaux, partager des documents avec chacun d'entre eux et corriger en ligne. Structure type d'un chapitre : une page d'ouverture situe le chapitre dans le référentiel, précise les compétences attendues et présente le plan ; un apprentissage à partir de documents variés (articles de presse, extraits d'ouvrages de référence, de sites Internet, de jurisprudence, etc) ; les questions permettent de comprendre et d'analyser les documents et de s'appropriier le cours ; un cas pratique structuré comme un sujet d'examen permet de préparer à l'épreuve du BTS ; un schéma de synthèse résume et donne le "sens de la leçon".

BTS tertiaires - CEJM - Culture économique, juridique et managériale Christophe Dechavanne 2022-10-25 Cet ouvrage de culture économique juridique et managériale aide à l'apprentissage de cette nouvelle « matière » qui est transversale dans 3 disciplines : l'économie, le droit et le management, et qui peut paraître complexe aux étudiants. Les différents blocs de compétences sont abordés chronologiquement et pour chaque matière, l'auteur propose : Un coursUn lexiqueDes auteurs à comprendre et à maîtriser dans leurs conceptsUne fiche méthodeUne application et son corrigé. Des supports écrits et audiovisuels téléchargeables par un QR code sont là pour aider l'étudiant à la compréhension et pour l'amener à progresser tout au long des chapitres. Il s'adresse à tous les étudiants de BTS.

Management des entreprises Alain Caillat 2013 La mise à jour de la collection « En situation » pour mieux se préparer aux épreuves du BTS. Points forts des ouvrages ? Des chapitres construits sous forme de dossiers permettent, à travers une situation concrète et une documentation variée, d'aborder chaque compétence du référentiel et de trouver des solutions à des problèmes économiques, juridiques et de management ? Une synthèse graphique présente de façon claire et facilement mémorisable les notions du chapitre ? Des cas d'entreprise transversaux permettent un entraînement à l'examen efficace ? Ces ouvrages aux pages détachables offrent une souplesse d'utilisation et une autonomie aux élèves. Pour l'enseignant et la classe ? Les livres du professeur proposent tous les corrigés ? Les documents complémentaires à télécharger : cours rédigé modifiable, synthèses schématiques de fin de chapitre, des fiches démarches à distribuer aux élèves en Management des entreprises.

Management des entreprises par les cas BTS guide pédagogique Christophe Bourgeois 2014

Management des entreprises Didier Bertholom 2012-04-25 Destinés aux étudiants des BTS Tertiaires, les Nouveaux A4 constituent un support performant leur permettant d'acquérir les compétences et connaissances du programme de Management des entreprises et de se préparer efficacement à l'examen. Les points forts de l'édition 2012 :> Actualisation et mise à jour des documents notamment ceux des entrées de chapitres et des cas d'entreprises.> 2 entraînements à l'examen entièrement nouveaux et 2 entraînements mis à jour.

Objectif BTS Toutes Les Matières Bts Cgo Collectif 2015-07-15 Toutes les disciplines réunies en un seul ouvrage de la collection Objectif pour les BTS. Pour chaque partie, l'étudiant dispose du même programme : révision, exercices, entraînement aux épreuves. Cet ouvrage est l'outil indispensable de préparation aux épreuves suivantes : - Processus - Économie-droit - Management des entreprises - Mathématiques - Culture générale et expression - Anglais POINTS FORTS : Cette édition augmentée de 3 nouvelles matières, Culture générale et expression, Mathématiques et Anglais, permettra à l'élève de

réviser l'ensemble du programme en un seul volume. Cette édition présente dorénavant le programme de 1re en économie-droit, complétant ainsi cette matière Une nouvelle maquette pour plus de clarté.
Des QCM en ligne Public : Étudiants en BTS CGO, formation initiale et formation continue

Livres hebdo 2007

Livres de France 2008-09 Includes, 1982-1995: Les Livres du mois, also published separately.

Objectif BTS Économie, Droit, Management des entreprises Philippe Senaux 2016-08-24 Tout le cours en 75 fiches ! Avec les fiches Objectif BTS, révisez efficacement tout le référentiel en Économie, Droit et Management des entreprises. Cet ouvrage vous propose : un cours complet expliqué avec des synthèses claires ; des points de repère mettant en lumière des notions clés ; de nombreux schémas et exemples pour bien comprendre ; un lexique des notions indispensables à connaître.

Le Volum' BTS - MHR - Management de l'hôtellerie-restauration - Révision et entraînement Corinne Hacquemand 2019-03-13 Destiné aux futurs professionnels de l'hôtellerie-restauration, cet ouvrage propose une synthèse des connaissances du pôle « Management opérationnel de la production de services en hôtellerie restauration » enseigné dans les 3 options du BTS Management en Hôtellerie-Restauration. Conforme au nouveau référentiel /strongdu BTS Management en hôtellerie-restauration en vigueur depuis septembre 2018. maquette /strongintérieure tout en couleurs. fiches de cours synthétiques/strong enrichies d'exemples concrets et de conseils de professionnels pour acquérir les connaissances essentielles des thématiques du programme : Partie 1 : La communication Partie 2 : Le recrutement Partie 3 : La formation Partie 4 : Le management opérationnel Partie 5 : Gestion des compétences et carrière /ul" Des strongexercices /strongpour strongs'entraîner /strongaux épreuves de strongcas pratiques. simulations orales/strong et des jeux de rôles pour se préparer à l'examen.

Un an de nouveautés 1999

Management des entreprises Didier Bertholom 2008 Management des entreprises propose aux étudiants de BTS tertiaires un cours véritable, éclairé par une réflexion documentaire, elle-même appuyée sur des textes d'auteurs de référence. L'analyse des situations et des pratiques de management et la compréhension des problématiques d'entreprise, essentiellement en PME, se développent à travers exemples, exercices d'entraînement et cas plus globaux en fin d'ouvrage

Culture économique, juridique et managériale (CEJM) 1re et 2e années BTS (2021) - Pochette élève Véronique Deltombe 2021-09-08 1 question du programme = 1 chapitre de l'ouvrage. Des ouvrages qui montrent la transversalité et la complémentarité des 3 disciplines (Économie, Droit, Management) au travers de l'étude d'une même entreprise ! Un objectif par double page, des documents issus du monde de l'entreprise, des ressources notionnelles. Des missions pour mettre l'étudiant en activité. Une préparation à l'examen : 10 cas pour s'entraîner à la fin de chaque chapitre et 2 cas transversaux en fin d'ouvrage. Une synthèse schématique accompagnée d'un lexique pour faire le point sur le chapitre. Numérique : de nombreuses vidéos et pour l'enseignant des synthèses de cours prêtes à l'emploi et modifiables. Cette nouvelle édition a été actualisée et revue dans un souci de simplification (questions et textes) pour tenir compte des retours d'usage et de la diversité des publics. SKETCHNOTE : synthèse dessinée, commentée, en vidéo

Livrehebdo 2001

Management des entreprises BTS tertiaires 2e année Sandrine Bassan 2017-04-10 L'ouvrage de 2e année a été actualisé pour tenir compte des retours d'usage et des attentes des enseignants. > Un découpage adapté au nombre de séances prévues dans l'année. > Des cas en 2 ou 3 parties pour faciliter l'étude et couvrir l'intégralité des notions aux programmes. > En fin de chapitre, un entraînement aux épreuves pour réinvestir les notions et acquérir les méthodes nécessaires à la réussite des examens. > En fin d'ouvrage, un sujet de BTS commenté et corrigé « pas à pas », la méthodologie à suivre et des sujets inédits pour s'entraîner. > Pour varier les approches et tout au long des chapitres, de nouveaux supports d'animation appréciés des élèves : QCM interactifs et vidéos.

Management des connaissances dans les entreprises innovantes 2 Pierre Saulais 2021-01-01 La gestion des connaissances (knowledge management, KM) est désormais un domaine académique et économique qui s'est progressivement imposé dans les entreprises et les organisations. Afin d'illustrer la gestion des connaissances par des exemples concrets, *Management des connaissances dans les entreprises innovantes* présente des études de cas réels, suivant un canevas structuré par les quatre étapes du cercle vertueux des connaissances. Ce volume examine des études de cas relatives aux deux dernières étapes de l'approche opérationnelle de la gestion des connaissances, à savoir le transfert et le partage des connaissances et l'innovation à partir du patrimoine de connaissances. Il propose également l'étude d'un projet global d'entreprise KM dans le but d'illustrer la démarche d'innovation organisationnelle dans une entreprise à activités intenses en connaissances.

Entrepreneurs maghrébins -Terrains en développement DENIEUIL Pierre-Noël et MADOUÏ Mohamed (sous la direction de) 2010-12-31

Réussir l'épreuve E3 Management des entreprises BTS tertiaires 1re et 2e années Régine Aidemoy 2016-05-04 Tome unique pour les 2 années de BTS Format détachable Une nouvelle collection pour préparer et réussir l'épreuve de cas - L'ensemble du programme de 1re et 2e années avec 19 cas courts thématiques ou pratiques proposant une approche progressive - 12 fiches pour mémoriser auteurs et concepts clés Le corrigé complet est réservé aux enseignants et téléchargeable en ligne dans l'onglet Compléments et ressources ci-contre. Avantages prescripteurs : Déclaration et demande à faire à partir de l'onglet Prescripteur ci-contre. Le manuel interactif enseignant gratuit Des ressources à télécharger.

PrépaBTS - BTS CG - Toutes les matières - Révision et entraînement Bernard Verlant 2019-09-04 Toutes les matières générales et professionnelles des 2 années du BTS. Réaménagement du programme avec ajout de CEJM dans les matières générales (en remplacement d'Economie-Droit et Management). Les matières professionnelles sont maintenues telles quelles. Pour chaque matière : Un cours structuré et illustré d'exemples concrets Des exercices corrigés Une méthodologie adaptée aux exigences des nouvelles épreuves Un ouvrage de révision complet qui couvre tout le programme en fiches synthétiques et qui propose un entraînement efficace aux nouvelles épreuves Nouveauté 2019 : des enrichissements numériques disponibles sur FoucherConnect pour approfondir ses connaissances et enrichir sa culture personnelle Sommaire Processus 1 à 7 Culture économique, juridique et managériale Mathématiques Culture générale et expression Anglais La gamme d'ouvrage idéale pour bien se préparer et réussir ses deux années de BTS